

POLITICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y PREVENCION DE RIESGOS LABORALES

En las actuales condiciones de diversificación de las necesidades de los clientes, aumento de competencia y sensibilización de la sociedad en temas medioambientales, de calidad y prevención de riesgos, **la Dirección de BAKAR** es cada vez más consciente de la necesidad de cuidar en primer lugar la calidad global que ofrecemos, la gestión óptima de recursos así como compatibilizar el desarrollo de su actividad con la protección ambiental y de sus trabajadores.

El único camino para poder satisfacer los, cada vez más exigentes requerimientos de los clientes y de la sociedad, es apuntar hacia una mejora continua de funcionamiento de la organización, basada en los siguientes mecanismos:

- **Liderazgo basado en el compromiso de la dirección con el sistema de gestión de la calidad, el enfoque a cliente, la definición y comunicación de la política de calidad de la empresa y la definición de roles, responsabilidades y autoridades de la organización.**
- **Cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas y colaboradores: clientes, proveedores, empleados, propiedad, organismos oficiales y sociedad, con especial énfasis en el enfoque a cliente.**
- **Análisis de los riesgos potenciales y oportunidades de mejora derivados, de nuestro entorno y de los procesos internos de la organización.**
- **Creación de una cultura de gestión fundamentada en la calidad de nuestros servicios, la protección ambiental y la seguridad y salud de nuestros trabajadores, formando y motivando al personal en relación a:**
 - **La consecución de objetivos y metas en la organización**
 - **Mejora continua de los procesos en cada uno de los puestos de trabajo**
 - **Comunicación fluida y positiva entre el personal de bakar, con clientes y resto de partes implicadas.**
 - **Minimización del impacto ambiental de nuestra actividad mediante el control de nuestros aspectos ambientales significativos y los asociados al consumo racional de recursos naturales, la gestión eficiente de los residuos y la prevención de la contaminación.**
 - **Alcanzar un alto nivel de seguridad y salud en el trabajo.**
- **Detección y análisis de defectos e incidencias.**

Los resultados de este concepto de la calidad serían:

- **Satisfacción de los clientes, del personal de la empresa, del entorno social que rodea la empresa, y del resto de las partes interesadas.**
- **Mejora de la eficiencia interna de la empresa y en definitiva de los resultados económicos.**

La Dirección se compromete a:

- **Divulgar a todos los niveles de la empresa la Política de la Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales y asegurarse de que sea entendida.**
- **Colgar, y de esta forma dar visibilidad exterior a la Política de calidad, medio ambiente y prevención, en la web corporativa a disposición de todas las partes interesadas y público en general que acceda a ella. www.bakar.es**
- **Involucrar a todo el personal en la implantación y mejora del sistema de calidad.**
- **Dotar de los recursos necesarios para implantar el Sistema de Gestión de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales.**
- **Mantener y mejorar en el tiempo dicho sistema dotando de los recursos adecuados para tal fin.**